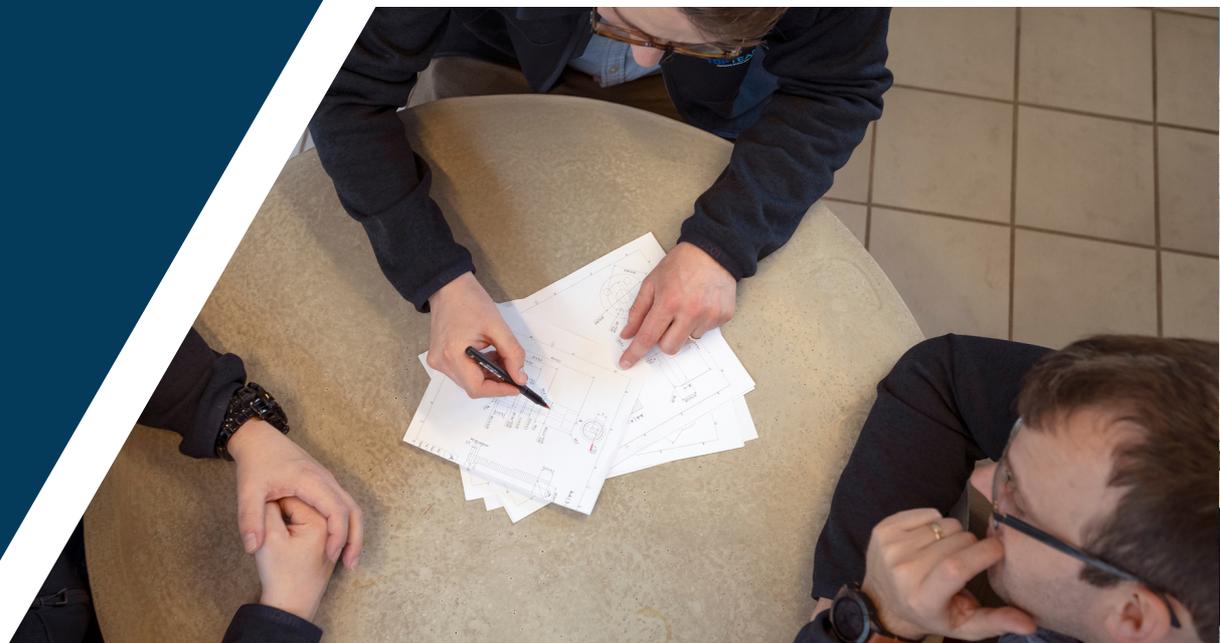


CSR RAPPORT

TOPTEAM

2023



MATCHING SKILLS AND INDUSTRIAL NEEDS

Indholdsfortegnelse

01

Om TopTeam

Læs mere om TopTeam, vores historie og værdier

02

Bæredygtighedsstrategi

Læs mere om vores bæredygtighedsstrategi og hvordan vi støtter FN's verdens mål

03

Sundhed og trivsel

Læs mere om vores fokus på sundhed og trivsel i hverdagen

04

Kvalitetsuddannelse

Læs mere om vores fokus på kvalitetsuddannelse

05

Ligestilling mellem køn

Læs mere om vores fokus på ligestilling mellem køn

06

Klimaindsats

Læs mere om vores klimaindsats

VORES VISION

At forene de behov, vores kunder har med de kompetencer og faglige interesser, som vores medarbejdere har.





OM TOPTEAM

”Af konsulenter for konsulenter”

Sådan lød det konceptet omkring TopTeam tilbage i 1999, da TopTeam blev grundlagt. Idéen om TopTeam opstod, da Bruno og Bjarne arbejdede sammen på en specialmaskine fabrik i Skive. De kunne hurtigt se et potentiale i hinanden og deres samarbejde. De ville noget mere – og det mere var TopTeam.

I 2016 valgte Bruno og Bjarne at træde tilbage fra lederrollerne, fordi de brændte mere for at være konsulenter. I stedet ansatte de Martin Lausen til at tage sig af de ledelsesmæssige opgaver, så de kunne fokusere fuldt ud på at konstruere maskiner og lede projekter hos vores kunder.

Bruno og Bjarnes budskab gennemsyrrer stadig TopTeam den dag i dag – og det kan mærkes. Hos TopTeam er vores absolutte fokus på vores konsulenter, og at de skal brænde for det, de arbejder med. Vi ansætter ikke udelukkende efter erfaringer, vi ansætter mennesker og deres personlighed.

I dag står vi fast på, at vores kernekompetencer er at matche de rette kompetencer med de behov vores kunder har – uanset hvad det måtte være.

Vores værdier

Intern
vidensdeli
ng

Imødeko
mmende
kultur

Et nøje
kompeten
cematch

Tro mod
projektet



BÆREDYGTIGHEDS STRATEGI

I 2023 lancerede TopTeam deres CSR- og bæredygtighedsstrategi. Hos TopTeam har vi længe haft et stort fokus på både vores medarbejdere og deres velbefindende i virksomheden, men også på at reducere vores miljømæssige påvirkning nu og i fremtiden. Vores bæredygtighedsstrategi er inspireret af FN's 17 verdensmål.

Hos TopTeam støtter vi FN's verdensmål igennem vores bæredygtighedsstrategi. Vores prioriterede verdensmål fokuserer på klima, sundhed og ligestilling. Inden for disse områder kan vi, hos TopTeam, være med til at forbedre vores indvirkning på både et lokalt plan og på nogle punkter også på et større plan. Eftersom alle verdensmålene er tæt forbundet, så har TopTeam i løbet af vores værdikæde en indvirkning og derfor ansvar for alle 17 verdensmål, men for at sikre et fokus har vi valgt at fokusere på dem, hvor vi kan gøre den største forskel.

Vi har valgt at fokusere på følgende af FN's verdensmål:



SUNDHED OG TRIVSEL

Donationer

Sundhedsforsikring

Arbejdsvilkår

Trivsel på arbejdspladsen

DONATIONER

Hos TopTeam støtter vi hvert år kræftens bekæmpelse til både landsindsamlingen i foråret og knæk cancer indsamlingen i efteråret.

Hos TopTeam har vi valgt at støtte netop kræftens bekæmpelse, fordi det er en sygdom som i dag rammer hver 3. dansker – resten sidder tilbage som pårørende. Næsten alle har haft kræften inde på livet på den ene eller anden måde, og vi ser det derfor som vores pligt at hjælpe, hvor vi kan.

Med vores donation til kræftens bekæmpelse støtter vi forskning, forebyggelse og hjælp til kræftpatienter og deres pårørende.

Sammen kan vi være med til at sikre, at der i fremtiden er flere og bedre behandlingsmuligheder for kræftpatienter.

Det går midlerne bl.a. til:

- Børnecancerfonden
- Biologisk, psykosocial, klinisk og epidemiologisk kræftforskning
- Udvikling af støtte til patienter og pårørende
- Tidlig opsporing af kræft
- Bedre kvalitet i kræftpatienters forløb
- Palliativ indsats
- Usund livsstil og kræft
- Undersøgelse, behandling og opfølgning efter kræft
- Styrkelse af den skrøbelige kræftpatient

Der kan læses mere om dette på: <https://knaek.cancer.dk/da/content/det-går-pengene-til>



SUNDHEDSSIKRING

Alle medarbejdere hos TopTeam har en sundhedssikring gennem Danica pension, efter 2-3 måneders ansættelse.

Sundhedsforsikringen har til formål at kunne hjælpe TopTeams medarbejdere med at få en hurtig vurdering eller behandling i de tilfælde, hvor medarbejderen ikke kan komme igennem hos det offentlige, eller har brug for en hurtig igangsættelse af behandling, for at trives bedst muligt.

Der er forskellige muligheder for afklaring og behandling i sundhedssikringen, f.eks. kan der gives afklaring og behandling inden for følgende områder:

- Medicin
- Fysioterapi, osteopati og kiropraktorbehandling
- Zoneterapi
- Akupunktur
- Psykologbehandling
- Psykiatrisk udredning og behandling
- Diætist

TopTeams medarbejdere kan få hjælp via sundhedssikringen ved at tage kontakt enten via telefon eller online formular. Såfremt medarbejderen ikke selv er tryk ved at tage fat i sundhedssikringen, kan HR hjælpe medarbejderen med opkaldet, hvis medarbejderen sidder ved siden af.

TopTeams sundhedssikring har til formål at sørge for, at vores medarbejdere trives og har de sundhedsmæssige muligheder til rådighed skulle uheldet være ude. Det er vigtigt, at alle har de samme muligheder for behandling og, hos TopTeam, vi starter internt i virksomheden med at sikre dette.



ARBEJDSVILKÅR

TopTeams fokusområder på arbejdsmiljø konkretiseret årligt iht. gældende lovgivning og der afholdes et årligt møde om virksomhedens arbejdsmiljø. Arbejdsmiljøudvalget består af Allan (ALR) og Jan (JFS).

Arbejdspladsvurdering (APV) gennemføres iht. gældende lovgivning, hvert 3. år, og handler om at forholde sig til det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

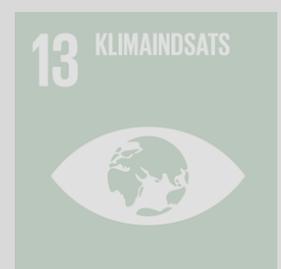
Fysiske arbejdsvilkår

Hos TopTeam er der stor fokus på det fysiske arbejdsmiljø.

Selvom størstedelen af vores konsulenter sidder hos kunden til daglig, betyder det ikke at de skal gå på kompromis med deres fysiske arbejdsvilkår.

Når man bruger størstedelen af din arbejdsdag foran en skærm, skal vi sikre at det går ergonomisk korrekt til. Vi stiller derfor både hæve/sænke borde, kontorstole, skærme og forskellige computermuse til rådighed for vores ansatte.

Vi tilbyder dette til alle vores ansatte uanset om problemet er, når de sidder ude hos kunden eller på deres hjemmekontor. Skulle der være behov for specialudstyr, finder vi sammen ud af, hvad der er bedst for den enkelte medarbejder.



ARBEJDSVILKÅR

Psykiske arbejdsvilkår

Når det kommer til det psykiske arbejdsmiljø, er det vigtigt at alle medarbejdere i TopTeam har det godt – og hvis ikke, så skal der tages hånd om det hurtigst muligt.

Eftersom størstedelen af TopTeam ansatte til daglig sidder hos kunden, er det vigtigt at det ikke går ud over dem psykisk. Derfor arbejder TopTeam hårdt på at skabe et fleksibelt arbejdsmiljø, hvor hjemmearbejde er en naturlig del af hverdagen. Allerede nu er der mange af vores ansatte som fast har hjemmearbejdsdage, men hos nogen kunder er det et krav at de møder fysisk op. Hos TopTeam er vores mål at flere skal have muligheden for at have hjemmearbejdsdage, hvis de ønsker.

Udover fokus på flere hjemmearbejdsdage, så har vi i TopTeam årlige MUS-samtaler og derudover har medarbejderne jævnligt en 1:1 samtale med enten deres chef eller HR-chef for at sikre at alt er som det skal være.

Er der nogen problemer vil medarbejderen sammen med sin chef og HR-chefen sammen finde en løsning, så vi kan komme på rette spor igen. Uanset om det skulle være stress-relateret, at medarbejderen er ked af sit arbejde eller andet.

Hos TopTeam har vi en stram politik omkring mobning og krænkende handlinger. Vi opfordrer altid medarbejdere til at sige fra – og hvis ikke det er muligt i situationen, så skal der tages fat i deres leder eller HR, så der kan blive taget hånd om sagen. Mobning og krænkende handlinger af uønsket karakter tolereres på ingen måde i TopTeam.



TRIVSEL

- PÅ ARBEJDSPLADSEN

Der afholdes minimum én gang om måneden et statusmøde, hvor driftscheferne og HR deltager. Statusmødet har til formål at snakke trivsel blandt medarbejderne.

Alle medarbejdere, som har givet anledning til bekymring eller udtryk for mistrivsel i deres opgave, job eller privat, laves en handlingsplan for, hvordan vi kontakter medarbejderen, og hvilke muligheder vi har for at hjælpe medarbejderen på rette kurs igen.

Dette kan f.eks. være nedsat arbejdstid en periode, blive tildelt en ny opgave, eksterne muligheder f.eks. gennem sundhedssikring, hjemmearbejde eller andet.

På hvert statusmøde laves der en opfølgningsplan på de medarbejdere, hvor det vurderes nødvendigt.

Hos TopTeam lever vi af vores medarbejdere og deres kompetencer, derfor er det essentielt at vores medarbejdere trives i hverdagen - både hos kunde, i TopTeam og i privaten.



MEDARBEJDERNES SIKKERHED

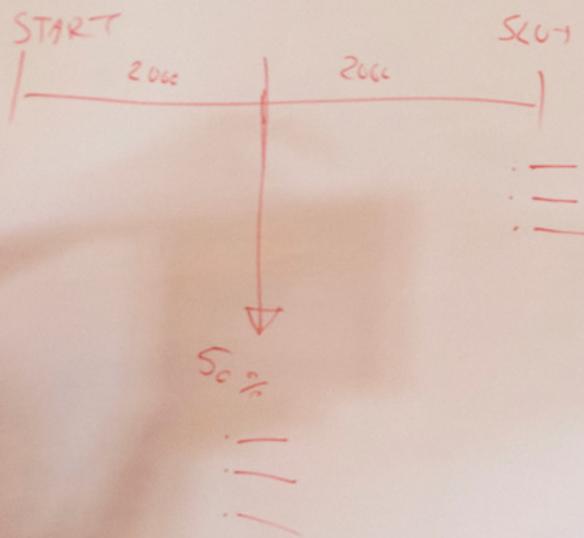
Medarbejdernes sikkerhed er en af de vigtigste ansvarsområder for TopTeam. Det er afgørende at tage ansvar for vores medarbejdere og træffe de bedst mulige forholdsregler for at minimere risikoen for ulykker på arbejdspladsen.

Det er også vigtigt at sørge for, at medarbejderne modtager regelmæssig uddannelse i sundheds- og sikkerhedsspørgsmål, så de kan være opmærksomme på farerne ved deres arbejde og træffe passende forholdsregler for at beskytte sig selv og andre. Dette kan omfatte træning i brugen af personlige værnemidler, brandbekæmpelse, førstehjælp og nødprocedurer.

TopTeam sørger for at overholde alle relevante sikkerhedsstandarder og -forskrifter. Hvis der sker en ulykke, sørger TopTeam for straks træffe passende foranstaltninger og rapportere hændelsen til de relevante myndigheder.

Ved at tage ansvar for medarbejdernes sikkerhed og træffe passende forholdsregler kan TopTeam skabe en sikker og sund arbejdsplads, der beskytter medarbejderne og øger produktiviteten.





KVALITETS UDDANNELSE

TopAcademy
Fokus på bæredygtighed

TOPACADEMY

Hos TopTeam er en af vores vigtigste værdier, at vi sikrer et nøje kompetence match mellem konsulent og kunde.

Det betyder, at vores mest centrale opgave er at matche vores kunders behov med vores konsulents faglige såvel som personlige kompetencer.

Med TopAcademy sætter vi fokus på kompetenceudvikling og giver vores medarbejdere redskaberne til, at vi sammen i TopTeam kan stå endnu stærkere.

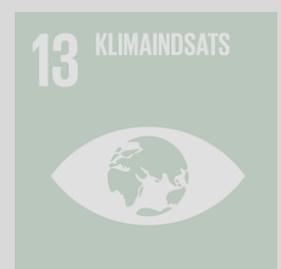
TopAcademy er TopTeams interne udviklings- og uddannelsesakademi.

Her sørger vi for at få lavet skræddersyede udviklingsplaner til alle vores medarbejdere. Med TopAcademy sætter vi fokus på medarbejderen og deres kompetencer, så vi sikrer at de får lov til at udnytte deres fulde potentiale.

Samtidig med at vi sørger for at medarbejderen er opdateret inden for de emner de finder spændende, så sikrer vi også, at de er godt klædt på, når de kommer ud til en kunde. Vi giver dem redskaberne til at være mere sikker i de forskellige situationer, de måtte komme ud for. En udviklingsplan kan både bestå af kortere og længere uddannelsesforløb og kurser, men også hele uddannelser og studier. Vi kombinerer dette med praktisk erfaring, hvis konsulenten synes, at der er behov for det.

Udover vores TopAcademy, så har vi også interne vidensdelingsgrupper som alle vores konsulenter er en del af. Den interne vidensdeling sikrer at medarbejderen altid har et netværk af kompetencer, de kan række ud til, skulle de stå overfor en udfordring, hvor deres egne kompetencer ikke længere rækker.

TOPACADEMY



FOKUS PÅ BÆREDYGTIGHED

Hos TopTeam sørger vi for at være miljøvenlige og klimabevidste, når vi benytter os af print.

Vi vælger også vores samarbejdspartnere med omhu, så alle vores samarbejdspartnere i vores TopAcademy er klimabevidste og har et eller flere bæredygtighedsfokuser.



LIGESTILLING MELLEM KØNNENE

Ligestilling mellem køn
Ligeløn og -vilkår
Politikker om forskelsbehandling

LIGESTILLING MELLEM KØN

Hos TopTeam ansætter vi ud fra kompetencer der matcher vores behov og det vores kunder efterspørger. Vi ansætter alle uanset køn, alder, etnicitet og religiøse overbevisninger. Vi forsøger, i det omfang det er muligt at ansætte lige fordeling mellem køn.

STATISTIK

Kønsfordeling i ledelsen

25 % kvinder

75 % mænd

Kønsfordeling af konsulenter

11 % kvinder

89 % mænd

Fordeling af etnicitet

16 % af anden
etnisk
herkomst

84 % etniske
danskere

3 SUNDHED
OG TRIVSEL



4 KVALITETS-
UDDANNELSE



5 LIGESTILLING
MELLEM KØNNENE



13 KLIMAINDSATS



LIGELØN OG -VILKÅR

Hos TopTeam har vi en stærk forpligtelse til ligestilling, og arbejder aktivt på at skabe en arbejdsplads, hvor alle medarbejdere har de samme muligheder og bliver behandlet fair og ligeligt.

Hos TopTeam er der en fast politik om lige løn for alle medarbejdere, uanset køn. Dette betyder, at alle ansatte, uanset om de er mænd eller kvinder, får en løn, der afspejler deres kvalifikationer. Derudover har TopTeam også en kultur, hvor medarbejderne kan føle sig trygge ved at bringe eventuelle lønuligheder frem og drøfte årsagen bag.

Desuden fungerer TopTeams salgsprocesser på en måde, der ikke giver anledning til kønsdiskrimination. TopTeam har indført anonyme CV'er / kompetence profiler, hvor informationer såsom køn og alder ikke vises.

Dette skaber en mere objektiv rekrutterings-proces og sikrer, at alle ansøgere bliver vurderet udelukkende på baggrund af deres kompetencer og erfaringer.

Generelt set er ligestilling et centralt fokusområde i TopTeams virksomhedskultur, og derfor er der konstant fokus på at skabe en arbejdsplads, hvor der er lige muligheder for alle medarbejdere.

Som en del af vores ligestillingspolitik hos TopTeam Hos TopTeam sikrer vi at mødre og fædre har de samme vilkår, når de skal have barselsorlov. Vi sikrer at mødre og fædre begge har samme mulighed for barsels- og forældreorlov.



POLITIKKER OM FORSKELSBEHANDLING

Respekt for arbejdstagernes grundlæggende menneskerettigheder er afgørende for enhver virksomhed, der ønsker at opretholde et positivt og etisk omdømme. Dette indebærer at fremme lige muligheder for alle medarbejdere, uanset deres hudfarve, race, nationalitet, sociale baggrund, handicap, seksuel orientering, politiske eller religiøse overbevisninger, køn eller alder.

Det er også vigtigt at respektere alles personlige værdighed, privatliv og rettigheder. Det betyder, at TopTeam ikke vil ansætte nogen mod deres vilje eller få nogen til at arbejde mod deres vilje. Derudover tolererer TopTeam ikke nogen form for uacceptabel behandling af medarbejdere, såsom psykisk grusomhed, seksuel chikane eller diskrimination.

For at vise respekt for arbejdstagernes grundlæggende menneskerettigheder vil TopTeam give passende løn til alle medarbejdere og betale det samme beløb for det samme arbejde. Lønnen vil tage udgangspunkt i den enkelte medarbejders kompetencer. Derudover, garanterer TopTeam den nationale lovbestemte mindsteløn for alle ansatte. Hos TopTeam sørger vi altid for at overholde det maksimale antal arbejdstimer er ikke mere end 60 almindelige arbejdstimer om ugen.

Desuden anerkender TopTeam medarbejdernes ret til frit at organisere og ikke favorisere eller diskriminere medlemmer af fagforeninger eller fagforeninger, så vidt det er juridisk muligt.

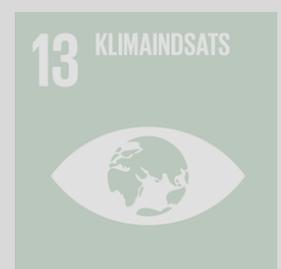


POLITIKKER OM FORSKELSBEHANDLING

I det hele taget er ligestilling et centralt fokusområde i TopTeams virksomhedskultur, og derfor er der konstant fokus på at skabe en arbejdsplads, hvor der er lige muligheder for alle medarbejdere.

Herudover, anerkender og respekterer TopTeam at børns rettigheder er afgørende i kampen mod børnearbejde. Børn har ret til at blive beskyttet mod økonomisk udnyttelse og bør ikke udsættes for arbejde, der kan være skadeligt for deres fysiske eller mentale sundhed, uddannelse eller udvikling.

For at opretholde disse rettigheder overholder TopTeam konventionerne 138 og 182 fra Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO), som fastsætter standarder for minimumsalderen for ansættelse.





KLIMAINDSATS

Miljøbeskyttelse

MILJØBESKYTTELSE

Miljøbeskyttelse er en vigtig faktor for enhver organisation. Det indebærer at handle i overensstemmelse med alle gældende lovbestemte og internationale standarder, love og bestemmelser vedrørende miljøbeskyttelse.

TopTeam stræber efter at undgå eller minimere miljøforurening og arbejder konstant på at forbedre vores indsats for miljøbeskyttelse.

Det er vigtigt at etablere en kultur af miljøansvarlighed inden for TopTeam, hvor alle medarbejdere er opmærksomme på deres ansvar for miljøbeskyttelse. Ved at prioritere miljøbeskyttelse bidrager TopTeam til en bæredygtig fremtid.





TOPTEAM

MATCHING SKILLS AND INDUSTRIAL NEEDS

TopTeam ApS
Øster Fælled Vej 6
7800 Skive
Danmark
CVR-nr.: 21503584

Telefon: +45 9614 7700
E-mail: info@topteam.dk

TopTeam ApS.
Udarbejdet af Anne Behrndtz Christensen
og Sanne Daugaard.